

Hãy lên tiếng: Dịch vụ kỹ thuật số hiện đại

Ngày 03 tháng 01 năm 2023 [Câu hỏi từ cơ quan truyền thông](#)

Người dân Alberta được mời chia sẻ ý kiến của họ về nhu cầu, kỳ vọng và ưu tiên của họ khi tiếp cận các dịch vụ trực tuyến của chính quyền trong một cuộc khảo sát trực tuyến.

Cho dù là quản lý các khoản trợ cấp, tìm nhà ở giá cả phải chăng và dịch vụ giữ trẻ hay gia hạn giấy phép lái xe, người dân Alberta đang sử dụng các giải pháp kỹ thuật số nhiều hơn bao giờ hết.

Lĩnh vực công nghệ và đổi mới của Alberta là động lực thúc đẩy quá trình đa dạng hóa nền kinh tế của tỉnh. Điều tối quan trọng là chính quyền phải bắt kịp với công nghệ, vì vậy chính quyền Alberta đang phát triển một chiến lược kỹ thuật số để hiện đại hóa các dịch vụ của mình. Chiến lược này sẽ khai thác những sáng kiến đổi mới và các công nghệ kỹ thuật số trong khắp chính quyền để cung cấp các dịch vụ tốt hơn, nhanh hơn và thông minh hơn.

Ngoài cuộc khảo sát trực tuyến dành cho công chúng, chính quyền Alberta sẽ tiếp cận những người đi đầu trong ngành công nghệ, các trường cao đẳng/đại học, tổ chức y tế và cộng đồng Bản địa để lắng nghe suy nghĩ của họ về cách họ có thể tương tác tốt hơn với các cơ quan của chính quyền Alberta. Thông tin phân tích được thu thập sẽ giúp định hình Chiến lược Kỹ thuật số của Alberta.

Cuộc khảo sát sẽ mở cho người dân Alberta cho đến ngày 24 tháng 1.

Những thông tin nhanh

- Chiến lược Kỹ thuật số của Alberta sẽ định hướng cho tỉnh trong việc hiện đại hóa các đội kỹ thuật, các quy trình và cách tiếp cận tổng thể của chính quyền đối với công nghệ và sáng kiến đổi mới.

- Các dịch vụ trực tuyến tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho người dân Alberta bằng cách giúp họ không cần yêu cầu thời gian nghỉ làm và sắp xếp việc đi lại và giữ trẻ.
- Hiện có hơn 70 dịch vụ trực tuyến của chính quyền được cung cấp cho người dân Alberta mọi lúc, mọi nơi, sử dụng mọi thiết bị.
 - Kể từ mùa xuân năm 2019, 30 dịch vụ của chính quyền đã chuyển sang hình thức trực tuyến.
 - Hiện tại, Bộ phận Công nghệ và Đổi mới (Technology and Innovation) đang làm việc với các bộ phận khác để đưa hơn 20 dịch vụ nữa lên mạng trong năm tới.
 - Từ tháng 1 đến tháng 12 năm 2021, việc sử dụng các dịch vụ của chính quyền thông qua alberta.ca đã tăng vọt hơn 300 phần trăm, với lượng truy cập từ thiết bị di động tăng 500 phần trăm.
 - Nghiên cứu gần đây cho thấy 75 phần trăm người Canada cho rằng các dịch vụ của chính phủ nên được cung cấp qua mạng.

Thông tin liên quan

- [Hoạt động Tham vấn về Chiến lược Kỹ thuật số](#)

[Xem thông báo này trực tuyến](#)
[Phòng tin tức của Chính quyền Alberta](#)
[Liên hệ với chính quyền](#)
[Hủy đăng ký nhận tin](#)